

MANUAL DE USUARIO

SOFTWARE DE PROTOCOLOS Y GARANTIAS

	Pág.
I. INTRODUCCION	2
II. ESTRUCTURA DE SOFTWARE	2
III. INTERFACES GRAFICAS DEL SISTEMA	
a. Ingreso al Sistema	3
b. Interfaz del Sistema	4
c. Registros Tabulares	6
d. Salir del Sistema / Cerrar Sesión	7
OPERACIONES DE SOFTWARE	
e. Operaciones – Protocolos	8
f. Operaciones – Control de Calidad	10
g. Operaciones – Garantías	11
h. Operaciones – Reclamos	12
MENU CATÁLOGOS	
i. Catálogos – Registrar Clientes.	15
j. Catálogos – Registrar Productos.	17
k. Catálogos – Registrar Personal.	17
l. Catálogos – Registrar Usuarios.	18
m. Catálogos – Eliminar	18
MENU CONFIGURACION	
n. Configuración – Parámetros.	19

I. INTRODUCCION

El Software Control de Garantías tiene como fin, apoyar el registro de los protocolos de pruebas de grupos electrógenos de Motores Diesel Andinos S.A.

Así mismo llevar un registro de garantías, y un gestor de reclamos.

Para tal fin, se debe tener previamente configurados datos de clientes, productos, persona y usuarios que son gestionados desde los catálogos del software.

El software tiene como característica ser un Sistema Web, esto permitirá que el usuario pueda acceder a él desde cualquier navegador, desde cualquier dispositivo con acceso a internet como: PC, Laptop, Tablet, Smartphone o SmartTV. Se recomienda utilizar las últimas versiones de los navegadores.

El sistema cuenta con un módulo de acceso de clientes, para que ellos a través de un usuario y contraseña asignada, puedan ingresar al software visualizar y descargar sus protocolos, activar sus garantías y gestionar sus reclamos.

El sistema cuenta con algunas restricciones pre-definidas, según los perfiles de usuarios, las cuales se detallan en este manual.

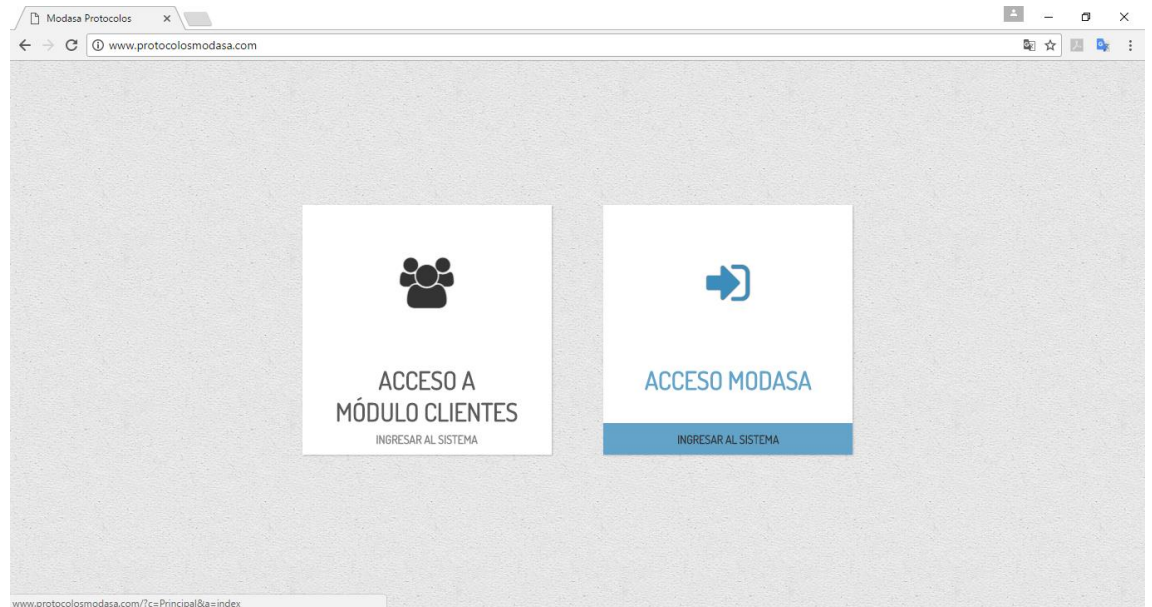
II. ESTRUCTURA DE SOFTWARE



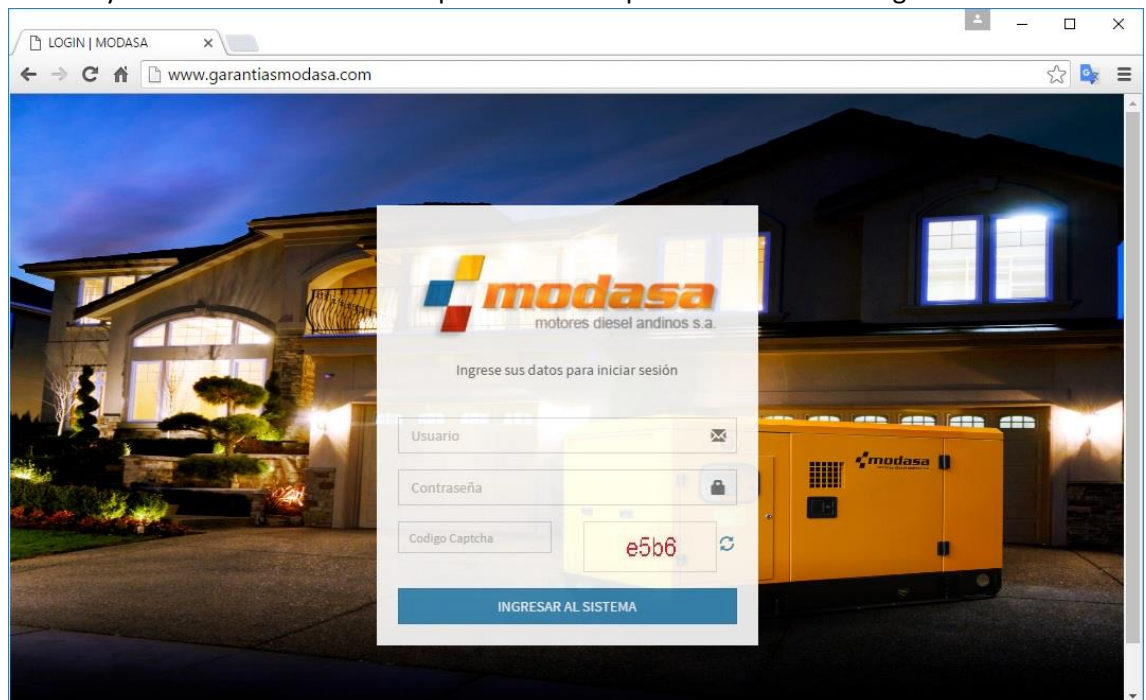
III. INTERFACES GRAFICAS DEL SISTEMA

a. Ingreso al Sistema

1. Para acceder al sistema acceda a la siguiente dirección desde su navegador: www.protocolosmodasa.com, y visualizará la siguiente pantalla:



2. Deberá acceder al módulo MODASA. A continuación, ingrese sus datos de usuario y contraseña suministrados por el área de operaciones o marketing.



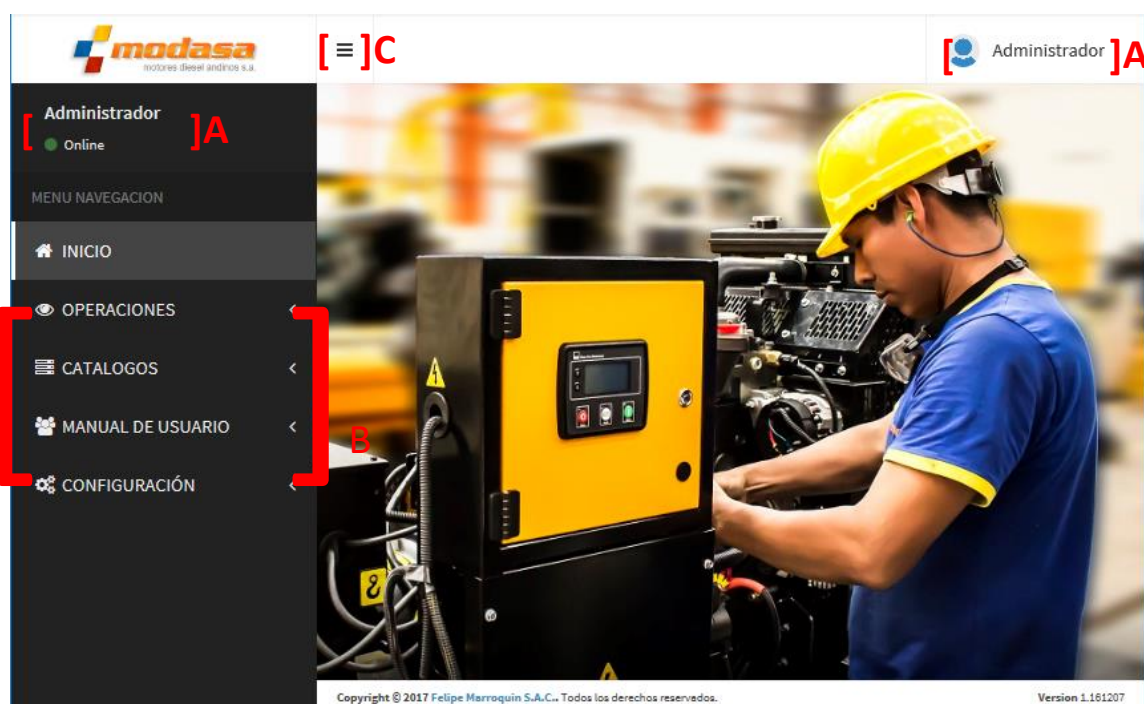
Puede solicitar su cambio de usuario y/o contraseña al área de operaciones o marketing.

El módulo de acceso también cuenta con un código capcha, el cual puede refrescarse si es necesario.

Si el usuario no es correcto visualizará una advertencia.
La advertencia podría aparecer también si el usuario se encuentra deshabilitado

b. Interfaz del Sistema

Posterior al ingreso del sistema visualizará la interfaz principal del sistema.
La cual se describe a continuación:



Información de Nombre de Usuario.....[A]
Opciones de Menú[B]
Visualizador / Ocultador de Menú[C]

Los Menús del Sistema se describen a continuación:

INICIO: *Inicio*, limpia la interfaz y regresa al menú inicial

MENU OPERACIONES

- *Protocolos*, permite registrar y aprobar los protocolos de los grupos electrógenos.
- *Control de Calidad*, permite registrar las inspecciones de control de calidad.
- *Garantía*, permite registrar la activación de garantías.
- *Reclamos*, permite registrar los reclamos y seguimientos.

MENU CATALOGO

- *Cliente*, permite registrar la información de los clientes, así como de sus apoderados.
- *Producto*, permite registrar la información de los productos o grupos electrógenos que ofrece MODASA
- *Personal*, permite registrar la información de operadores y personal MODASA.
- *Usuarios*, permite registrar los usuarios del sistema, así como los perfiles de permisos.

MENU MANUAL DE USUARIO

Visualiza el Manual de Usuario.

MENU CONFIGURACIÓN

- *Parámetros*, permite editar los parámetros del sistema.

c. Registros Tabulares

Los registros tabulares permiten visualizar la información a manera de tabla y opciones generales del sistema como agregar, editar o eliminar registros.

La mayor información del sistema se registrará y visualizará en este tipo de interfaz.

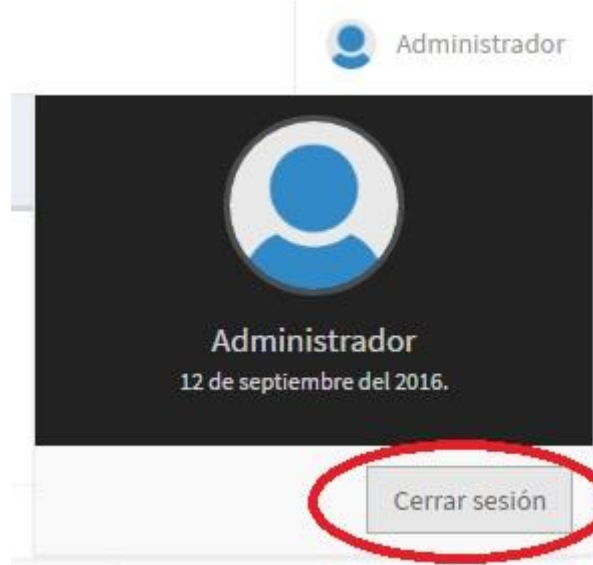
The screenshot shows a web application for managing personnel. The sidebar on the left contains navigation links: Administrador, Online, MENU NAVEGACION, INICIO, OPERACIONES, CATALOGOS, Cliente, Producto, Personal, Usuarios, MANUAL DE USUARIO, and CONFIGURACIÓN. The main content area is titled 'Personal' and shows a 'Relación completa de Colaboradores'. At the top, there is a 'Nuevo Personal' button (E) and a search bar (B). Below the search bar is a table with columns: Nombres y Apellidos, DNI, Cargo, Estado, and Operaciones. The table contains 12 records of personnel. The 'Operaciones' column has icons for adding, editing, and deleting records (F). At the bottom, there is a pagination bar (D) showing 'Mostrando 1 a 10 de 12 registros' and buttons for 'Anterior', '1', '2', and 'Siguiente'.

Este tipo de interfaz nos permite (ver la selección según letra):

- A. Ordenar la información al hacer click en los títulos de las columnas de las tablas.
- B. Buscar una información contenida en la tabla.
- C. Mostrar los registros en cantidades de: 10, 20, 50, todos los registros.
- D. Mostrar los registros por páginas.
- E. Abrir la interfaz para un nuevo registro.
- F. Operaciones de sistema.

d. Salir del Sistema / Cerrar Sesión

Para salir del sistema, seleccionar en el parte derecha superior en el nombre de usuarios, luego desplegará un botón cerrar sesión.



Al hacer click en él saldremos correctamente del sistema, re direccionándonos a la interfaz de inicio del sistema.

OPERACIONES DE SOFTWARE

e. Protocolos

Visualiza la lista de protocolos de grupos electrógenos.

Los estados de los protocolos pueden ser:

- Pendiente: protocolos por aprobar
- Autoguardado: protocolos que se autoguardaron para prevenir perdida de datos.
- Aprobados: protocolos aprobados por Control de Calidad
- Reaperturados: protocolos que fueron aprobados pero que por algún motivo se volvieron a reaperturar.

Administrador

Online

MENU NAVEGACION

INICIO

OPERACIONES

Protocolos

Control de Calidad

Garantía

Reclamos

CATALOGOS

MANUAL DE USUARIO

CONFIGURACIÓN

Protocolos

Relación completa de Protocolos

Fecha Inicio

02-02-2017

Fecha Fin































02-08-2017

Filtrar

Nuevo Protocolo

10 Records per page

Buscar:

Numero de protocolos	Fecha	Cliente	Producto	Operario	Estado	Operaciones
17914-17	2017-03-31	VOLVO PERU S.A.	VS-611 I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Pendiente	  
17960-17	2017-04-29	STOCK	MP-60	SAIRITUPACUÑAÑANFELIX ARTURO	Aprobado	  
16599-17	2017-04-29	LUIS BAUTISTA GRADOS	MF-85	BERROSPVILCHEZANDERSON	Pendiente	  
18033-17	2017-04-29	DRIVES INC	MP-25I	SAIRITUPACUÑAÑANFELIX ARTURO	Pendiente	  
17991-17	2017-04-29	ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLA MERCADO SANTA ANITA	MP-150I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Aprobado	  
18046-17	2017-04-29	JIDSA	MD-400I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Auto Guardado	  
18046-17	2017-04-29	JIDSA	MD-400I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Pendiente	  
18046-17	2017-04-29	JIDSA	MD-400I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Pendiente	  
18046-17	2017-04-29	JIDSA	MD-400I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Pendiente	  
18046-17	2017-04-29	JIDSA	MD-400I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Pendiente	  

Numero de protocolos

Fecha

Cliente

Producto

Operario

Estado

Operario

1 - 10 of 124

Prev

1

2

3

4

5

Next

Interfaz Nuevo Protocolo

La interfaz de nuevo protocolo permite registrar los datos del protocolo de Grupo Electrógeno.

Protocolo Inicio > Protocolo

PROTOCOLO DE PRUEBA DE GRUPO ELECTROGENOS

N°

Fecha:

Cliente:

O/F N°:

Operador:

Producto

Aprobado:

Motor	Alternador	Grupo Electrogeno
<p>Marca</p> <p><input type="text"/></p>	<p>Marca</p> <p><input type="text"/></p>	<p>Marca</p> <p><input type="text" value="MODASA"/></p>
<p>Modelo</p> <p><input type="text"/></p>	<p>Modelo</p> <p><input type="text"/></p>	<p>Modelo</p> <p><input type="text"/></p>
<p>N° Serie</p> <p><input type="text"/></p>	<p>N° Serie</p> <p><input type="text"/></p>	<p>N° Serie</p> <p><input type="text"/></p>
<p>LP. Motor</p> <p><input type="text"/></p>	<p>A.V.R</p> <p><input type="text"/></p>	<p>KWIKVA</p> <p><input type="text"/></p>

RPM

Fases

LP. Grupo

Servicio:

Se ingresa todos los datos hasta el final del formulario.

	440	152	115	60	1800	4.76	89	0.41	45.4	39		5
50%	440	305	230	60	1800	4.56	89	0.88	69.6	41		5'
75%	441	450	344	60	1800	4.32	90	2.22	96.7	48		5'
100%	441	601	458	60	1800	4.28	90	1.88	126.2	45		10'
110%	441	662	503	60	1800	4.13	90	2.14	136.8	45		10'

**LEYENDAS**

1

2

3


4

FC-07-03 Versión 05


Guardar Información
Cancelar

Copyright © 2016 Felipe Marroquín S.A.C., Todos los derechos reservados. Version 1.161207

Para que los datos se guarden, se debe hacer click en el botón Guardar Información

Al seleccionar el icono  nos permite editar un protocolo.

Al seleccionar el icono  nos permite visualizar/imprimir un protocolo.

Al seleccionar el icono  nos permite eliminar un protocolo.

Al seleccionar el icono  nos permite aprobar / re aperturar un protocolo

El protocolo aprobado no puede ser editado

f. Control de Calidad




La interfaz de Control de Calidad, nos permite registrar las inspecciones de control de calidad.

Control de Calidad Inicio > Control de Calidad

Relación completa de Control de Calidad

[Nueva Inspección de Calidad](#)

10 Records per page Buscar:

Numero de Inspección	Fecha	Serie	Equipo	Cliente	Operaciones
6	17-04-2017		17800-17, 2206A-E13TAG6	STOCK	  
Numero de Inspección	Fecha	Serie	Equipo	Cliente	Operaciones

1 - 1 of 1

← Prev 1 Next →

Interfaz Nueva Inspección de Calidad

La interfaz de nueva inspección de calidad permite registrar los datos de la inspección de calidad del grupo electrógeno.

Control de Calidad Inicio > Control de Calidad

Inspección de Calidad

Protocolo: 17900-17, AGRICOLA CERRO PRIET

INSPECCION FINAL GRUPOS ELECTROGENOS

6

10-04-2017

MODELO DE GRUPO: PERKINS

MODELO ALTERNADOR: HCI 534D

MODELO DE MOTOR: 2506C-E13TAG3

POTENCIA: 60HZ

LISTA DE PARTES:

POTENCIA:

INTENSIDAD:

VOLTAJE:

No. DE SERIE:

A=APROBADO O=OBSERVADO R=REPARAR C=CAMBIAR F=FALTANTE

ELABORADO POR: Administrador

Motor Alternador Bastidor Tablero de instrumentos Caja Insonora Coche Movil Componentes Sultos

ITEM	PUNTOS DE CONTROL	CALIF.	DEFECTO/OBSERVACIONES	REINSP/FECHA	CALIF.
------	-------------------	--------	-----------------------	--------------	--------

Se ingresa todos los datos hasta el final del formulario.

6.7	Manual de Modasa	-			-
6.8	Boletín servicio de Ventilador	-			-
6.9	Instrucción de Módulo	-			-
6.10	Protocolo de pruebas G.E	-			-
6.11	Silenciador Indust. + abrazadera/Residencial	-			-
6.12	Filtro de combustible	-			-
6.13	Filtro de aceite	-			-
6.14	Otros	-			-
6.14	F5	-			-
	Otros	-			-

g. Garantías

La interfaz de Garantía, nos permite activar las garantías de los productos.







Garantías Inicio > Garantías

Relación completa de Garantías

Fecha Inicio: 18-12-2016
 Fecha Fin: 18-10-2017

10 registros por página

Buscar:

Fecha Activación	Cliente	Serie	Equipo	Fecha Vencimiento	Estado	Operaciones
03-05-2017	4M CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	X123A	MC-1300	11-05-2017	Activa	 
08-05-2017	ENERGYPLAM	X18017A	MP-45I	08-05-2019	Activa	 
10-05-2017	4M CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	X123A	MC-1300	10-05-2017	Activa	 

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

Interfaz Activar Garantía

La interfaz Activar Garantía permite registrar la información de la activación de una garantía.

Activar garantía

Equipo

X16417Z - ANTONIO SPATH Y CIA. S.A.

Cliente

ANTONIO SPATH Y CIA. S.A.

Fecha de activación

18-05-2017

Año

2

Fecha de Vencimiento

18-05-2019

Código de Activación

Código de Activación

Si, Guardar

No, cancelar

Para el caso de Equipos en Stock, permite en esta interfaz, seleccionar el cliente y asignarlo correctamente.

h. Reclamos

La interfaz de Reclamos, nos permite registrar reclamos y llevar sus seguimientos.

Reclamos



















Inicio -> Reclamos

Relación completa de Reclamos

Nuevo Reclamo

10 registros por página

Buscar:

Fecha	Cliente	Serie	Equipo	Estado	Operaciones
2017-04-01	4M CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	X32245A	MC-1300I	Rechazado	  
2017-04-07	4M CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	X32245A	MC-1300I	Activo	  
2017-04-17	ANTONIO SPATH Y CIA. S.A.	X0002	MP-20	Aperturado	  
2017-04-27	ANTONIO SPATH Y CIA. S.A.	X16600Z	MF-85I	Activo	  
2017-04-27	4M CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	X9999Y	MC-1300I	Cerrado	  
2017-05-01	4M CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	X123A	MC-1300	Cerrado	  
Fecha	Cliente	Serie	Equipo	Estado	Operaciones

Mostrando 1 a 10 de 14 registros

← Anterior

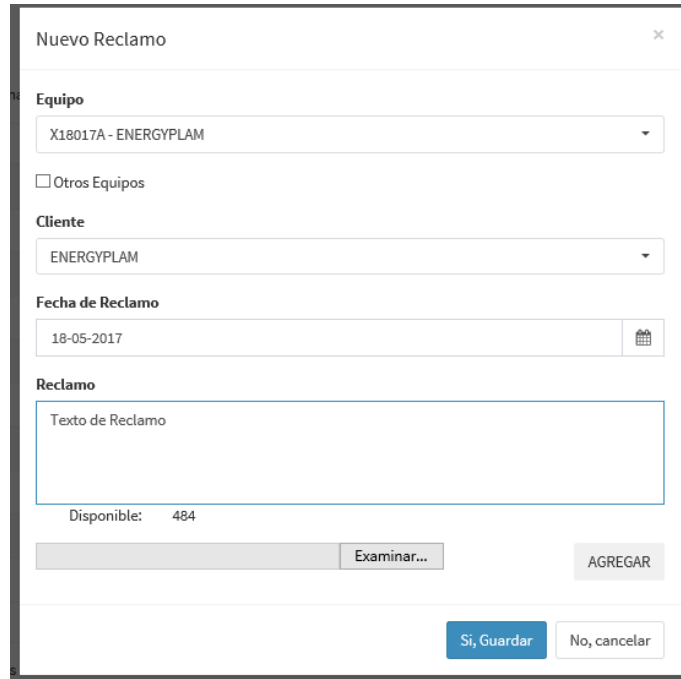
1

2

Siguiente →

Interfaz Nuevo Reclamo

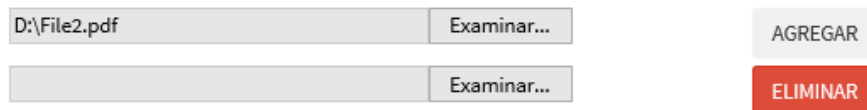
La interfaz nuevo reclamo permite registrar la información del reclamo.



The screenshot shows a web form titled "Nuevo Reclamo" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and controls:

- Equipo:** A dropdown menu showing "X18017A - ENERGYPLAM". Below it is a checkbox labeled "Otros Equipos".
- Cliente:** A dropdown menu showing "ENERGYPLAM".
- Fecha de Reclamo:** A date input field showing "18-05-2017" with a calendar icon to its right.
- Reclamo:** A large text area labeled "Texto de Reclamo".
- Disponibles:** A label "Disponibles:" followed by the number "484".
- Buttons:**
 - "Examinar..." (disabled)
 - "AGREGAR" (disabled)
 - "Si, Guardar" (active)
 - "No, cancelar" (disabled)

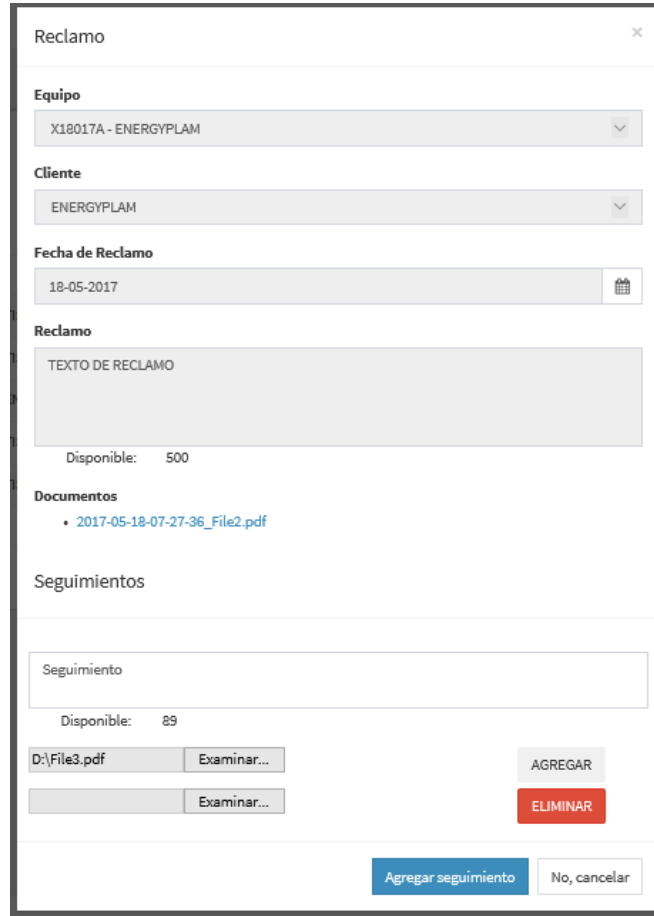
Esta interfaz también nos permite adjuntar archivos de cualquier tipo como referencia. Seleccionando el archivo con el botón examinar... y posteriormente adjuntándolo con el botón Agregar



The screenshot shows a file upload section with two rows of input fields and "Examinar..." buttons. To the right of these fields are two buttons: "AGREGAR" (disabled) and "ELIMINAR" (active).

Interfaz Seguimiento






Al hacer click en editar el reclamo se puede agregar seguimientos, los cuales pueden también tener adjuntos archivos.



Los estados del reclamo son:

Activo	Cuando el Reclamo está vigente
Cerrado	Cuando el Reclamo está finalizado
Rechazado	Cuando el Reclamo no ha procedido y está Rechazado
Aperturado	Cuando el Reclamo después de estar cerrado ha sido reaperturado y está vigente.

Las opciones para reclamos son:

- Al seleccionar el icono  nos permite visualizar/agregar seguimientos.
- Al seleccionar el icono  nos permite eliminar un reclamo.
- Al seleccionar el icono  nos permite rechazar un reclamo.
- Al seleccionar el icono  nos permite cerrar una reclamo.
- Al seleccionar el icono  nos permite re-aperturar una reclamo.

MENU CATÁLOGOS

Todos los catálogos se muestran en esquema tabular conteniendo las operaciones Nuevo, editar, visualizar, eliminar.

A continuación se detalla los datos para cada uno de los catálogos.

i. Catálogos – Cliente

Cliente

Datos básicos

Codigo SAP	Nombre/Razon social
2000007	ANTONIO SPATH Y CIA. S.A.
RUC/DNI	Telefono 1
8904061366	(575)666292
Telefono 2	Codigo Pais
(575)666292	CO
Pais/Region	Departamento
COLOMBIA	BOLÍVAR
Provincia	Distrito
CARTAGENA DE INDIAS	Distrito
Direccion	Grupo
PIE DE LA POPA CL.30 NR.19A11	0

Guardar informacion

Cancelar

Contactos

Datos de Contacto


Nombre de Contacto

Cargo

Correo

Movil de Contacto

Lista de Constactos

Nombre	Cargo	Correo	Movil de Contacto	#
ANTONIO SPATH ASSAD	Ejecutivo de Ventas	antoniospath@gmail.com	-	

Datos de Acceso al módulo Clientes

Inicio > Registrar Cliente

Datos de Acceso

Usuario

Contraseña

Estado

j. **Catálogos – Producto**

Registrar Producto

Datos básicos

Tipo
Grupo Electrogenero

Descripción
MC-1030I, 50HZ

Marca
CUMMINS

Modelo
MC-1030I

Marca Motor
QST 30 - G4

Potencia
50HZ

Alternador
HCI 634J

Tipo Gobernación
MECANICA

Tipo Aspiración
NATURAL

Prime KVA
1000

Stand By KVA
1100

[Guardar informacion](#) [Cancelar](#)

k. **Catálogos – Personal**

Personal

Datos básicos

DNI
44619061

Nombres
JESUS HOLGUER

Apellido Paterno
CONTRERAS

Apellido Materno
CUBILLAS

Cargo
TECNICO ELECTRICISTA

Estado
Habilitado

[Guardar informacion](#) [Crear Usuario](#) [Cancelar](#)

I. Catálogos – Registrar Usuarios.

Usuario

Datos básicos

Nombre

Nombre

Login

Login

Contraseña

Vuelve a escribir la contraseña

Tipo Usuario

Seleccionar Tipo

Estado

Habilitado

Guardar informacion

Cancelar

Tipos de Usuarios

m. Catálogos – Eliminar

La eliminación de la información de catálogos se realiza desde las operaciones del ítem seleccionado y la siguiente ventana de confirmación:

Eliminar

¿Estás seguro que desea eliminar?

Sí, eliminar

No, cancelar

MENU CONFIGURACION

n. Configuración – Parámetros.

Registrar Parámetros

Información básica

Tiempo de conexión Activa(Minutos)

600

Destinatarios(Correos de destinatarios separados por ;)

avisosyalertas@protocolosmodasa.com

Autoguardado(Tiempo par ejecutar autoguardado en minutos)

1

Guardar Parámetros